

Białystok, dnia 20.09.2018 r.

### **Prewencyjne zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych**

Książnica Podlaska im. Łukasza Górnickiego w Białymstoku prewencyjnie zawiadamia, iż nastąpiło naruszenie ochrony danych osobowych, mogące skutkować wejściem w posiadanie danych osobowych przez osoby nieuprawnione oraz powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

**W sprawie naruszenia można uzyskać więcej informacji od inspektora ochrony danych, którym jest Joanna Woińska-Fiedorczyk, pod adresem e-mail: [iod@ksiaznicapodlaska.pl](mailto:iod@ksiaznicapodlaska.pl).**

Incydent polegał na zaginięciu pendrive'a z niezaszyfrowanym dostępem zawierającego dane osobowe Czytelników-dłużników, Kontrahentów oraz Pracowników Książnicy Podlaskiej. O naruszeniu danych osobowych Administrator Danych Osobowych niezwłocznie powiadomił organ nadzorczy, mianowicie Urząd Ochrony Danych Osobowych.

**Pendrive został odnaleziony przez pracownika, który go zagubił.** Odnaleziony pendrive zawierał takie kategorie danych osobowych jak: dane czytelników-dłużników, zarówno Biblioteki Głównej jak i Filii Bibliotecznych z roku 2008, kiedy prowadzona była windykacja. W plikach tych były imiona, nazwiska i niekiedy pełne adresy czytelników-dłużników, numery kart bibliotecznych, daty wpłat, wpłacone kwoty, numery spraw windykacyjnych. Nośnik zawierał plik z nieodebranymi kaucjami bibliotecznymi zawierający imiona, nazwiska, numery kwitariusza, kwoty. Na nośniku znajdowało się pismo do komornika w sprawie zajęcia wynagrodzenia pracownikowi, w którym znajdowały się takie dane osobowe jak: imię, nazwisko, NIP, data i miejsce urodzenia, imiona rodziców. Nośnik zawierał również plik z refundacją środków z projektu dotyczącego „Krytycznej edycji Pism Rozproszonych...” z imionami, nazwiskami, wynagrodzeniami, należnymi składkami na ZUS, podatkiem od osób fizycznych. Jednym z plików na nośniku był plik ze stanem zatrudnienia w Miejskich Bibliotekach Publicznych powiatu białostockiego z 2007 roku, zawierający takie dane jak: imiona, nazwiska pracowników, nazwy bibliotek, zajmowane stanowisko, wymiar etatu, wykształcenie, data zatrudnienia, doksztalcanie w 2007 roku.

Opisane powyżej naruszenie ochrony danych osobowych może powodować prawdopodobieństwo wysokiego ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, poprzez nieuprawnione wykorzystanie danych osobowych w celu np.:

- uzyskania przez osoby trzecie, na szkodę osób, których dane naruszono, kredytów w instytucjach pozabankowych (tzw. chwilówki);
- uzyskanie dostępu do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących osobom, których dane naruszono;
- korzystanie z praw obywatelskich osób, których dane naruszono, np. wykorzystania danych do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;
- wyłudzenie ubezpieczenia (odszkodowania).

Książnica Podlaska w celu zabezpieczenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, w szczególności Czytelników-dłużników, oraz w celu zminimalizowania potencjalnych negatywnych skutków zaistniałego naruszenia proponuje zastosowanie środków zabezpieczających, takich jak:

- założenie konta w systemie BIK celem monitorowania swojej aktywności kredytowej poprzez stronę internetową <https://www.bik.pl/>;

- zgłoszenie faktu naruszenia danych Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych w celu zapobieżenia tzw. „kradzieży tożsamości”;
- sugerujemy ostrożność przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu;
- zmianę haseł do serwisów internetowych tak, aby nie zawierały danych osobowych, numerów PESEL, dat urodzenia;
- nieodpowiadanie na maile pochodzące z nieznanymi źródeł oraz nieotwieranie załączników od nieznanymi adresatów;
- w przypadku podejrzenia wyłudzenia danych należy niezwłocznie powiadomić policję lub prokuraturę.

Książnica Podlaska ma wdrożone do stosowania: Politykę bezpieczeństwa danych osobowych, Politykę bezpieczeństwa zarządzania systemem informatycznym, Instrukcję zabezpieczania pomieszczeń. Zgodnie z przytoczonymi dokumentami pracownicy powinni strzec dokumentację papierową oraz nośniki elektroniczne z danymi osobowymi przed nieuprawnionym pozyskaniem przez osoby trzecie, poprzez przechowywanie po zakończeniu pracy wymiennych elektronicznych nośników informacji w zamykanych szafach biurowych lub kasetkach oraz chowania do szaf zamykanych na klucz wszelkich akt, dokumentów i wydruków zawierających dane osobowe.

Administrator Danych Osobowych podjął następujące kroki w celu wyeliminowania zdarzeń na przyszłość:

- rozesłanie wiadomości e-mail do kierowników z przypomnieniem o zakazie kopiowania danych osobowych na nieszyfrowane nośniki elektroniczne oraz przypomnieniem o nakazie przechowywania nośników elektronicznych oraz wersji papierowych zawierających dane osobowe pod zamknięciem;
- wyciągnięcie konsekwencji wobec pracownika niestosującego środków bezpieczeństwa;
- zgłoszenie na Policję możliwości popełnienia przestępstwa w związku z ewentualną kradzieżą pendrive’a;
- przeprowadzenie dodatkowego szkolenia kadry kierowniczej przypominającego zasady zabezpieczania danych osobowych;
- bezwzględne zastosowanie szyfrowania pamięci przenośnych typu pendrive, dyski zewnętrzne;
- zastosowanie szyfrowania dysków twardych w komputerach przenośnych oraz stacjonarnych.

Podjęte przez Administratora Danych Osobowych działania mają na celu zwiększenie poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych poprzez zminimalizowanie w przyszłości ryzyka popełnienia błędu przez pracowników oraz wyeliminowanie podobnych nieprawidłowości w przyszłości.

Należy nadmienić, że nie nastąpił wyciek danych osobowych z systemów informatycznych Administratora Danych Osobowych, a naruszenie danych osobowych spowodowane było tym, iż pracownik nie zachowywał obowiązujących w Książnicy Podlaskiej środków bezpieczeństwa przy przetwarzaniu danych osobowych i nie zabezpieczał z należytą starannością użytkowanego pendrive’a.